

REGULAMIN

Warunki uczestnictwa w programie Delly.

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument ("Regulamin" lub „Warunki uczestnictwa”) określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Delly („Program lojalnościowy” lub „Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom programu Punktów Delly.

2. Program Delly

2.1 Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez firmę City Concierge Sp. z o. o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Stoczniovców 3, 30-709 Kraków, NIP: 6793156762, REGON: 368399741, KRS 0000696866 ("Organizator Programu") przy współpracy przedsiębiorców, z którymi Organizator Programu zawarł umowy o współpracy („Partnerzy Programu”). Program jest prowadzony na terenie Polski. Informacje o Partnerach Programu aktualnie uczestniczących w Programie dostępne są na stronie internetowej Programu www.delly.pl.

2.2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której, w związku z nabyciem przez Uczestników Programu określonych towarów lub usług Partnerów Programu, albo wizytą u Partnera Programu, zostaną Uczestnikom Programu przyznane Punkty Delly („Punkty”). Punkty przyznawane w ramach opcji „za wizytę” przyjmuje się że są wydawane w związku z nabyciem przez Uczestnika Programu określonych towarów lub usług Partnerów Programu podczas danej wizyty. Przyznane punkty Uczestnicy Programu będą mogli wymienić na Nagrody, Rabaty lub Bony Zakupowe przyznawane przez Partnerów Programu.

3. Uczestnicy Programu

3.1 Uczestnikiem Programu (zwanym również "Uczestnikiem") może być każda osoba fizyczna, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, ukończyła 16 lat oraz posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca transakcji, o których mowa w pkt 2.2, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, i która posiada Kartę Delly.

3.2 Przez pierwsze użycie Karty Delly lub przez pierwsze posłużenie się numerem Karty Delly, Uczestnicy Programu potwierdzają, że akceptują Regulamin. Przyznane punkty Uczestnicy Programu mogą wymienić na nagrody, bony lub rabaty po prawidłowym zarejestrowaniu w Programie. Zarejestrowanie dokonywane jest samodzielnie na stronie internetowej Programu Lojalnościowego lub przy użyciu tabletu u Partnera Programu.

3.3 Rejestracja obejmuje podanie następujących danych Uczestnika Programu:

1. imię,
2. data urodzenia,
3. płeć,
4. kod pocztowy,
5. email (niewymagany podczas rejestracji przez tablet umieszczony u Partnerów programu),
6. numer telefonu komórkowego (niewymagany podczas rejestracji przez stronę www.delly.pl/rejestracja)

3.4 Wystarczające jest jednokrotne zgłoszenie Uczestnika do Programu. Organizator nie przyjmie wielokrotnego zgłoszenia do Programu tej samej osoby.

3.5 Po rejestracji Uczestnik Programu może zalogować się do swojego konta za pomocą strony www. Po zalogowaniu na stronie www Uczestnik może na bieżąco śledzić historię transakcji, edytować swoje dane, może włączyć lub wyłączyć opcje wysyłki do niego różnego typu wiadomości marketingowych za pomocą sms lub email). Uczestnik powinien zaktualizować swoje dane po zalogowaniu się do swojego konta jeżeli uległy zmianie.

3.6 Informacje dotyczące programu będą Uczestnikom Programu przekazywane pocztą e-mail lub za pomocą sms na numer telefonu, który wskazali w formularzu zgłoszeniowym podczas rejestracji.

4. Karty Delly

4.1 Karta Uczestnika Programu („Karta Delly”) umożliwi udział Uczestnika w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Zalecane jest niezwłoczne zarejestrowanie Karty Delly. Do czasu rejestracji Karty Delly w Programie, jest ona traktowana jak znak legitymacyjny.

4.2 Zarejestrowanie Karty Delly odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Programu lub na tablicy znajdującego się u Partnerów Programu. Uczestnik Programu otrzyma od Partnera Programu lub od innych upoważnionych przez Organizatora Programu osobę Kartę Uczestnika Programu Lojalnościowego („Karta Delly”), z unikatowym numerem oraz kodem zabezpieczającym. Przyjmuje się, że posiadacz Karty Delly jest uprawniony do jej używania w sposób przewidziany Regulaminem.

4.3 Karty Delly pozostają własnością Organizatora Programu. Kart Delly nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim. Zalecane jest zabezpieczenie numeru Karty Delly przed dostępem osób nieuprawnionych.

4.4 Karty Delly nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.

4.5 W sytuacji, gdy Uczestnik zagubi niezarejestrowaną Kartę Delly, możliwa jest sytuacja, w której znalazca dokona jej rejestracji na swoje dane i wykorzysta zgromadzone wcześniej punkty, za co Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności.

4.6 W przypadku utraty Karty Delly lub podejrzenia, że osoba nieuprawniona wykorzystuje Kartę Delly, Uczestnik Programu zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora Programu. Uczestnik Programu odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku informacji lub spóźnionej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

4.7 W przypadku zgłoszenia utraty Karty Delly lub zgłoszenia podejrzenia, że osoba nieuprawniona wykorzystuje Kartę Delly Konto Uczestnika Programu zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

4.8 W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia Karty Delly Uczestnik Programu otrzyma nową Kartę Delly, a punkty zgromadzone na poprzedniej Karcie Delly zostaną przepisane na nową Kartę Delly, o ile nie zajdą okoliczności opisane w pkt 4.5 i 4.6.

5. Przyznawanie Punktów Delly

5.1 W związku z nabywaniem określonych towarów lub usług u Partnerów Programu, przy użyciu Karty Delly, albo w związku z wizytą u Partnerów Programu i użyciem Karty Delly, Uczestnikom Programu zostaną przyznane Punkty Delly. Informacja o ilości przyznawanych Punktów Delly będzie dostępna na stronie www.delly.pl po zalogowaniu się Uczestnika Programu do swojego konta.

5.2 Partnerzy Programu odpowiadają za przyznanie poprawnej ilości Punktów Delly.

5.3 Punkty Delly nie podlegają wymianie na pieniądze.

5.4 Partnerzy Programu określają za jakie towary i usługi przyznawane będą Punkty Delly oraz ustalają przelicznik tj. kwotę za którą uczestnik programu otrzyma jeden punkt Delly. Partnerzy Programu określają również ilość Punktów Delly przyznawanych w związku z wizytą u Partnerów Programu.

5.5 Informacje o Partnerach Programu, punktach sprzedaży Partnerów Programu oraz informacje dotyczące Programu - Uczestnicy Programu mogą uzyskać w każdej chwili na stronie internetowej Programu www.delly.pl. U Partnerów Programu można uzyskać informacje związane z uczestnictwem w Programie oraz ogólne informacje dotyczące funkcjonowania Programu.

5.6 Aby uzyskać Punkty Delly Uczestnicy Programu powinni okazać swoją Kartę Delly przed wystawieniem rachunku względnie przed dokonaniem zapłaty. W przypadku przyznawania Punktów Delly za wizytę, Uczestnicy Programu powinni zeskanować swoją Kartę Delly u partnera Programu w dowolnym momencie tej wizyty. Numer Karty Delly jest odczytywany z Karty Delly.

5.7 Jeżeli Uczestnik Programu zrezygnuje z nabycia towarów lub usług, za które zostały przyznane mu Punkty Delly, np. gdy odstąpi od umowy, wypowie ją, uchyli się od skutków prawnych oświadczenia woli, Organizator Programu i Partnerzy Programu zastrzegają sobie prawo do cofnięcia przyznanych Uczestnikowi Punktów Delly. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.

6. Stan konta Delly

6.1 Przyznane Uczestnikom Programu Punkty Delly zapisywane są pod numerem Karty Delly na elektronicznym koncie prowadzonym i zarządzanym przez Organizatora Programu. W przypadku zarejestrowania w Programie aktualny stan Punktów Delly Uczestnicy Programu mogą sprawdzić na stronie internetowej Programu www.delly.pl po zalogowaniu się na do swojego konta.

7. Wymiana Punktów na Nagrody, Rabaty lub Bony

7.1 Wymiana Punktów na Nagrody, Rabaty lub Bony możliwa jest gdy stan konta Uczestnika Programu na to pozwala. Nagrody i Bony mogą stanowić przychód w myśl przepisów prawa podatkowego i podlegać opodatkowaniu zgodnie z tymi przepisami. Maksymalna liczba Punktów która może być jednorazowo wymieniona na nagrody i jest wolna od podatku wynika z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy „o podatku dochodowym od osób fizycznych” i wg stanu prawnego z dnia 1 lipca 2016 r. odpowiada kwocie 760,00 złotych (siedemset sześćdziesiąt 00/100).

7.2 W przypadku zmiany przywołanych wyżej przepisów prawa, fakt ten nie wymaga powiadomienia uczestnika Programu i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

7.3 Wymiana Punktów jest możliwa zgodnie z wyborem uczestnika Programu na Nagrody, Rabaty lub Bony, które oferują Partnerzy Programu.

7.5 Przeniesienie Punktów Delly na rzecz innych Uczestników jest możliwe tylko za zgodą Organizatora Programu.

7.6 Przy odbiorze Nagrody lub Bonu albo udzieleniu rabatu, uczestnik Programu ma obowiązek okazać swoją Kartę Delly.

7.7 Przyznane punkty mogą nie być dostępne do wymiany natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.

7.8 Przed wydaniem Nagrody lub Bonu albo przyznaniem Rabatu Partnerzy Programu mogą powtórnie sprawdzić stan Punktów. Wydanie Nagrody lub Bonu albo przyznaniem Rabatu jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba Punktów.

7.9 Zamówienie Nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej Programu delly.pl/partner w zakładce szczegółowe dane odbioru nagród.

7.10 Poszczególni Partnerzy Programu, odpowiadają za jakość, czas realizacji oraz za dostarczenie nagród Uczestnikom Programu. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za realizację nagród.

7.11 Ze względu na wymogi bezpieczeństwa lub ograniczenia prawne niektóre Nagrody mogą być dostępne tylko dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.

8. Zamknięcie Konta

8.1 Jeśli w okresie następujących po sobie 60 miesięcy w stosunku do danego Uczestnika Programu nie zostaną przyznane Punkty Delly, Konto Uczestnika Programu może zostać zamknięte, a znajdujące się na nim punkty wygasną.

9. Ustanie uczestnictwa w Programie

9.1 Z uczestnictwa w Programie można zrezygnować w każdej chwili poprzez wypełnienie stosownego formularza znajdującego się po zalogowaniu użytkownika na Swoje konto przez stronę internetową www.delly.pl. W przypadku braku zarejestrowania konta rezygnacja odbywa się przez zniszczenie karty Delly.

9.2 Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zgromadzonych Punktów Delly.

10. Zmiany Warunków Uczestnictwa

Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Organizatora, celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach uczestnicy Programu zostaną powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży Partnerów, lub w formie wiadomości email rozesyłanych Uczestnikom Programu. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeśli w ciągu miesiąca od zawiadomienia Uczestnik Programu nie złoży rezygnacji lub gdy przed upływem tego terminu użyje Karty Delly w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie.

11. Zakończenie Programu Delly

11.1 Organizator może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnicy Programu zostaną niezwłocznie poinformowani, przynajmniej 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu www.delly.pl, w punktach sprzedaży Partnerów Programu lub w materiałach reklamowych.

11.2 Gdy Program zostanie zakończony Uczestnicy Programu mogą wymienić swoje Punkty Delly na Nagrody lub Bony w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów Delly nie będzie możliwa.

12. Postanowienia końcowe

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.

13. Ochrona danych.

Uczestnik Programu, poprzez podanie danych podlegających rejestracji wyraża zgodę na ich przetwarzanie. Organizator Programu oraz Partnerzy Programu zobowiązują się chronić dane objęte rejestracją przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.